



EEN OASE VAN RUST EN LUXE

ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACYVERKLARING

HUISREGLEMENT

Wie reserveert, verklaart zich akkoord met het huisreglement van **Sauna Sabu Bv** zoals hieronder beschreven.

1. Reservaties

Reservaties gebeuren uitsluitend online via het reserveringssysteem of ter plaatse, en dit mits betaling van een voorschot. Telefonische reservaties worden niet aanvaard.

Bij online reservatie kan de klant kiezen voor onmiddellijke online betaling of betaling ter plaatse, volgens de voorwaarden vermeld in het reserveringssysteem.

De vermelde prijzen zijn standaardtarieven. Sauna Sabu BV behoudt zich het recht voor afwijkende tarieven toe te passen op bepaalde dagen, waaronder maar niet beperkt tot Valentijn, feestdagen, bruidagen, vakantieperiodes en de eindejaar periode.

De prijs die wordt weergegeven in het reserveringssysteem op het moment van boeking is bindend.

1.1 TIJDENS UW VERBLIJF GELIEVE VOLGENDE AFSPRAKEN TE RESPECTEREN:

- Niet springen in het zwembad
- Niet lopen
- Draag steeds slippers (te koop ter plaatse als u er geen heeft)
- Leg een handdoek onder u in de sauna en in de relaxmeubels
- Gebruik geen shampoos of producten in zwembad of jacuzzi
- Neem een douche voor gebruik van faciliteiten
- Respecteer de rust van onze burens en andere klanten
- Overmatig alcoholgebruik, storend gedrag of het niet naleven van de huisregels kan leiden tot **onmiddellijke beëindiging van de sessie zonder terugbetaling.**

– De uitbater kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal, schade aan persoonlijke bezittingen of ongevallen tijdens het gebruik van de faciliteiten.

1.2 ETEN EN DRINKEN

Het is **ten strengste verboden om eigen eten of drinken** mee te brengen in de sauna.

Ook **takeaway maaltijden** zijn **niet toegestaan** in het complex.

Wij bieden een zorgvuldig geselecteerde **drankenkaart** en lichte snacks aan die u ter plaatse kunt bestellen.

21. Wijziging en annulatie door de klant

Bij annulatie minstens **48 uur vóór aanvang van de reservatie** wordt het betaalde voorschot omgezet in een **cadeaubon ter waarde van het betaalde bedrag**. Deze cadeaubon is **12 maanden geldig**. Annulaties of wijzigingen kunnen enkel doorgegeven worden via de annulatielink in de bevestigingsmail of telefonisch. Andere manieren van annuleren worden niet aanvaard.

Annulaties of wijzigingen via sms, e-mail of andere communicatiemiddelen worden niet aanvaard.

3. Laattijdige annulatie of niet-verschijnen

Bij annulatie minder dan 48 uur vóór het aanvangstijdstip dient de klant Sauna Sabu BV zo spoedig mogelijk telefonisch te contacteren

Indien de gereserveerde periode alsnog volledig aan een andere klant kan worden toegewezen, zal geen schadevergoeding worden aangerekend of zal deze proportioneel worden verminderd.

Indien dit niet mogelijk is, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het betaalde voorschot. Het betaalde voorschot wordt in dat geval definitief behouden als vergoeding voor:

- de gereserveerde en geblokkeerde tijd
- de administratieve verwerking
- de reeds getroffen voorbereidingen

Bij niet-verschijnen op het afgesproken tijdstip wordt het voorschot eveneens integraal behouden als forfaitaire schadevergoeding.

Indien bij de reservatie werd aangeduid dat de betaling contant ter plaatse zou gebeuren en er bijgevolg geen voorschot werd betaald, zal een schadevergoeding gelijk aan het gebruikelijke voorschotbedrag per e-mail aan de klant worden meegedeeld. Dit bedrag blijft integraal verschuldigd.

Partijen erkennen uitdrukkelijk dat dit bedrag een redelijke en proportionele vooraf geraamde schadevergoeding vormt in de zin van artikel VI.83, 17° van het Wetboek Economisch Recht.

Openstaande bedragen dienen binnen de 8 dagen na verzenddatum van het betalingsverzoek te worden voldaan op rekeningnummer BE10 7350 3771 5204.

Bij niet-betaling door een consument wordt eerst een kosteloze herinnering verstuurd. Indien betaling uitblijft binnen 14 kalenderdagen na verzending van deze herinnering, zijn nalatigheidsinteressen en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd conform artikel XIX.4 van het Wetboek Economisch Recht.

Bij verdere wanbetaling worden **alle bijkomende kosten** doorgerekend aan de klant.

Voor geschillen zijn enkel de **Rechtbanken van Antwerpen** bevoegd; indien pecuniair bevoegd: de **Vrederechter van het 5de Kanton**.

4. Annulatie door Sauna Sabu BV

Indien Sauna Sabu BV genoodzaakt is een reservatie te annuleren wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden, wordt het reeds betaalde bedrag integraal terugbetaald binnen 48 uur via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de betaling werd verricht.

In geval van tijdelijke onbeschikbaarheid kan een alternatief tijdstip worden voorgesteld. Indien dit niet wordt aanvaard door de klant, volgt volledige terugbetaling.

5. Aansprakelijkheid

Sauna Sabu BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Ongevallen veroorzaakt door foutief of onaangepast gebruik van de faciliteiten
- Verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen
- Schade veroorzaakt door overmacht

De klant verbindt zich ertoe de infrastructuur met zorg te behandelen. Eventuele schade veroorzaakt door de

klant zal integraal worden verhaald op de verantwoordelijke.

PRIVACYVERKLARING

Sauna Sabu BV verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Belgische e-privacywetgeving.

1. Welke gegevens

We verwerken alleen de gegevens die nodig zijn voor uw reservatie en administratieve afhandeling:

- Naam en voornaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventueel adresgegevens
- Betaalgegevens

2. Doel van de verwerking

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Beheer en uitvoering van uw reservatie
- Administratie en facturatie
- Communicatie over uw boeking

Uw e-mailadres kan ook worden gebruikt om u te informeren over gelijkaardige diensten, acties of promoties van Sauna Sabu BV. U kunt zich hier op elk moment kosteloos uitschrijven via de link onderaan elke e-mail of door een bericht te sturen naar info@sabu-sabu.be.

3. Geen doorgifte aan derden

Uw persoonsgegevens worden **niet verkocht of doorgegeven aan derden** voor commerciële doeleinden. Gegevens worden alleen gebruikt binnen onze dienstverlening of indien wettelijk verplicht.

4. Bewaartermijn

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor administratieve en wettelijke verplichtingen.

5. Uw rechten

U heeft het recht op inzage, verbetering of verwijdering van uw gegevens. Neem hiervoor contact op via info@sabu-sabu.be. U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

BEDANKT VOOR UW RESPECT EN SAMENWERKING **Sauna Sabu Sabu.**