



Annulatievoorwaarden

1. Wijziging en annulatie door de klant

Bij annulatie minstens **48 uur vóór aanvang van de reservatie** wordt het betaalde voorschot omgezet in een **cadeaubon ter waarde van het betaalde bedrag**. Deze cadeaubon is **12 maanden geldig**. Annulaties of wijzigingen kunnen enkel doorgegeven worden via de annulatielink in de bevestigingsmail of telefonisch. Andere manieren van annuleren worden niet aanvaard.

Annulaties of wijzigingen via sms, e-mail of andere communicatiemiddelen worden niet aanvaard.

2. Laattijdige annulatie of niet-verschijnen

Bij annulatie minder dan 48 uur vóór het aanvangstijdstip dient de klant Sauna Sabu BV zo spoedig mogelijk telefonisch te contacteren

Indien de gereserveerde periode alsnog volledig aan een andere klant kan worden toegewezen, zal geen schadevergoeding worden aangerekend of zal deze proportioneel worden verminderd.

Indien dit niet mogelijk is, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het betaalde voorschot. Het betaalde voorschot wordt in dat geval definitief behouden als vergoeding voor:

- de gereserveerde en geblokkeerde tijd
- de administratieve verwerking
- de reeds getroffen voorbereidingen

Bij niet-verschijnen op het afgesproken tijdstip wordt het voorschot eveneens integraal behouden als forfaitaire schadevergoeding.

Indien bij de reservatie werd aangeduid dat de betaling contant ter plaatse zou gebeuren en er bijgevolg geen voorschot werd betaald, zal een schadevergoeding mail aan de klant worden meegedeeld. Dit bedrag blijft integraal verschuldigd.

Partijen erkennen uitdrukkelijk dat dit bedrag een redelijke en proportionele vooraf geraamde schadevergoeding vormt in de zin van artikel VI.83, 17° van het Wetboek Economisch Recht.

Openstaande bedragen dienen binnen de 8 dagen na verzenddatum van het betalingsverzoek te worden voldaan op rekeningnummer BE10 7350 3771 5204.

Bij niet-betaling door een consument wordt eerst een kosteloze herinnering verstuurd. Indien betaling uitblijft binnen 14 kalenderdagen na verzending van deze herinnering, zijn nalatighedsinteressen en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd conform artikel XIX.4 van het Wetboek Economisch Recht.

Bij verdere wanbetaling worden **alle bijkomende kosten** doorgerekend aan de klant.

Voor geschillen zijn enkel de **Rechtbanken van Antwerpen** bevoegd; indien pecuniair bevoegd: de **Vrederechter van het 5de Kanton**.

4. Annulatie door Sauna Sabu BV

Indien Sauna Sabu BV genoodzaakt is een reservatie te annuleren wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden, wordt het reeds betaalde bedrag integraal terugbetaald binnen 48 uur via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de betaling werd verricht.

In geval van tijdelijke onbeschikbaarheid kan een alternatief tijdstip worden voorgesteld. Indien dit niet wordt aanvaard door de klant, volgt volledige terugbetaling

BEDANKT VOOR UW RESPECT EN SAMENWERKING

Geniet van uw rustmoment in luxe en sereniteit bij **Sauna Sabu Sabu.** ♥